

A conceptual image showing a hand with a tattoo pricking a balloon. The balloon is white with a black center and is labeled 'RUM'. The background is a blue sky with clouds.

RUM

**Risk assessed User
requirements Management**

Personalia

⇒ **Gijs Kuiper**

⇒ **30 jaar**

⇒ **Samenwonend in Schijndel**

⇒ **Werkzaam als consultant bij ps_testware**

⇒ **Verantwoordelijk voor test uitvoering ING Bank**

Agenda

- **Waarom “RUM”**
- **Theorie**
 - **Requirements**
 - **Risico management**
 - **Acceptatiecriteria**
- **Model “RUM”**
- **Step-by-step plan “RUM”**
- **Technisch**
- **Conclusie**
- **Vragen**

Waarom “RUM”

- **Requirements Management,**
- **Risico analyse**
- **Ontdekken van kritische onderdelen van de applicatie**
- **Het tegengaan van miscommunicatie**

Waarom “RUM”

↪ **56%Bevinding hebben betrekking op de requirements**
(Source:James Martin, An Information Systems Manifesto)

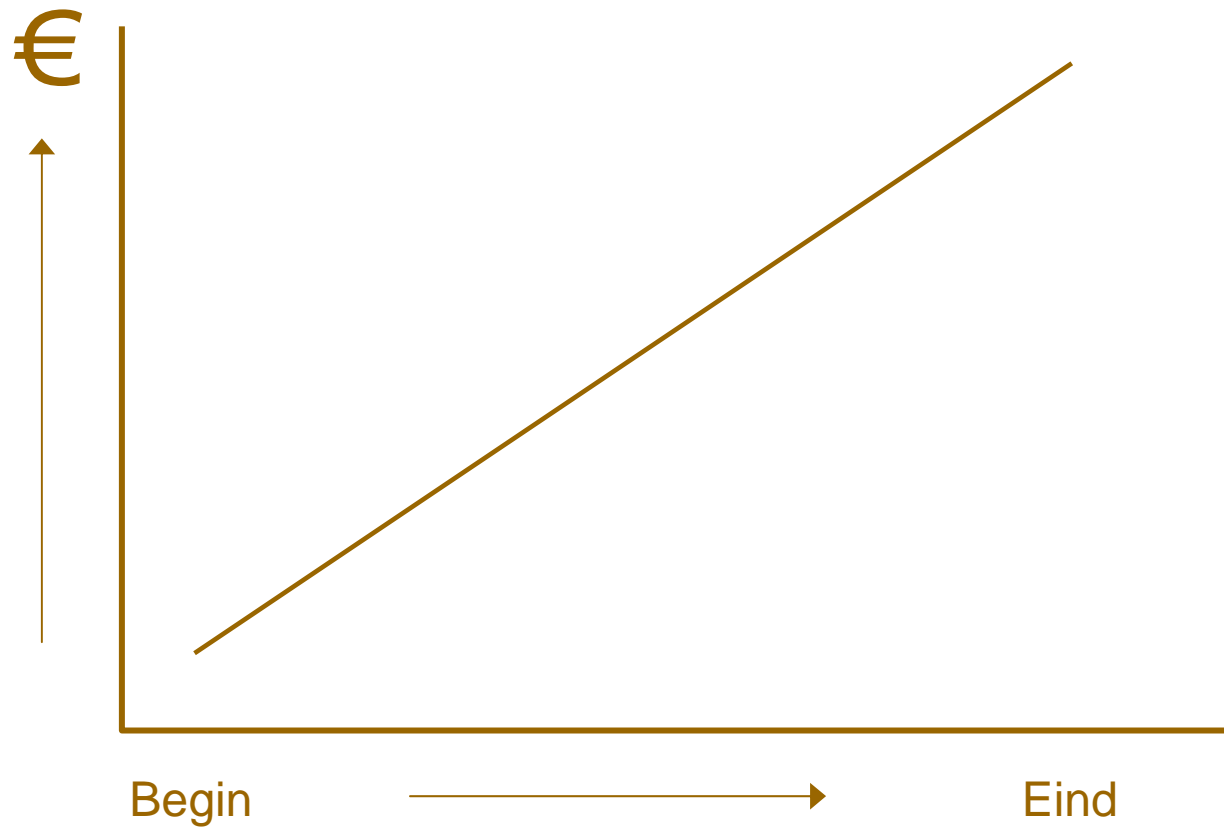
↪ **82% Van het hertelwerk komt door fouten in de requirements** (Source:James Martin, An Information Systems Manifesto)

↪ **44%Van de projecten worden stop gezet door slechte requirements** (Source: The Standish Group, Chaos report)

↪ **54%Van de requirements worden werkelijk gerealiseerd**
(Source: The Standish Group, Chaos report)

↪ **45%Van de gerealiseerde requirements worden daadwerkelijk gebruikt**
(Source: Jacobs)

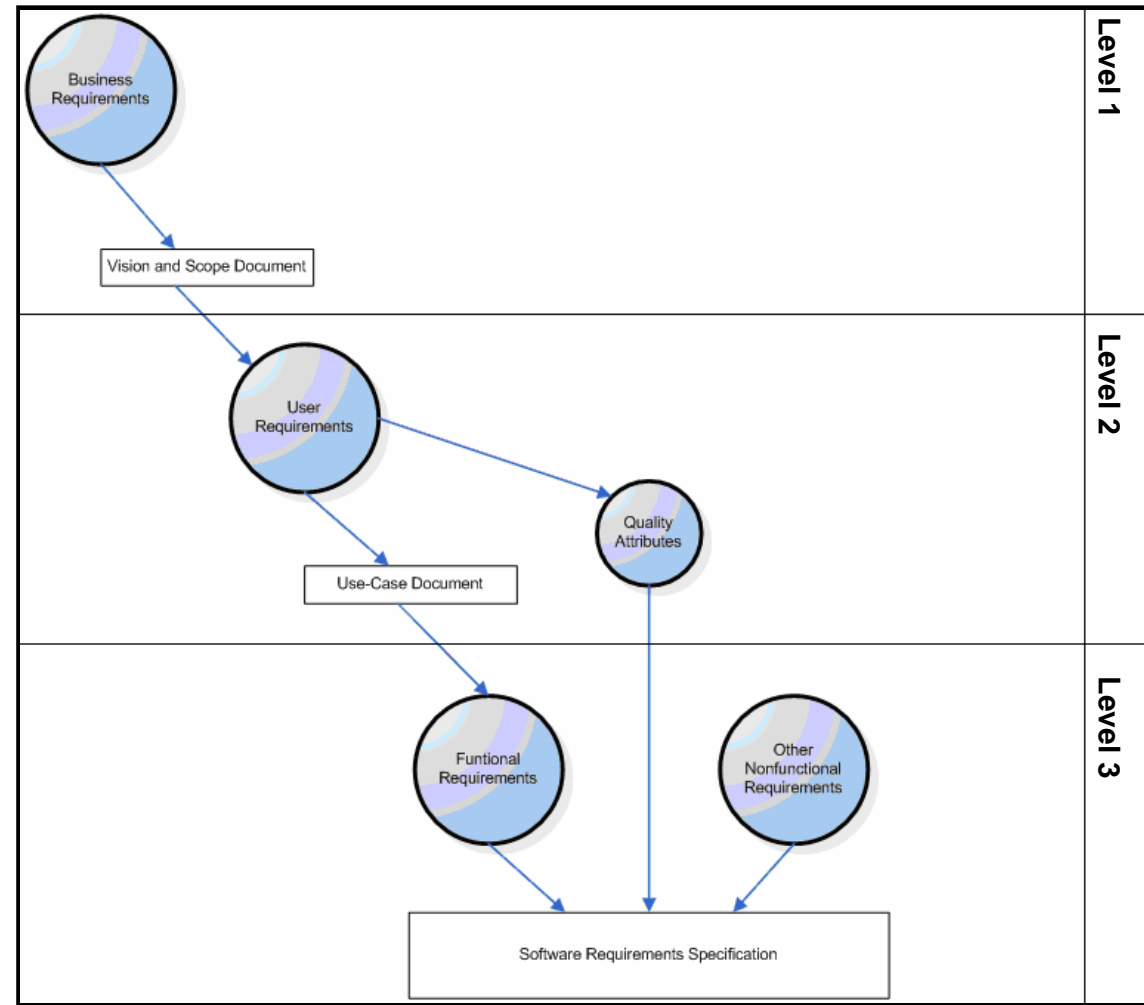
Waarom “RUM”



Theorie – Requirements

- **Volgens IEEE standard Glossy of Software Engineering Terminology (1990) zijn requirements te definiëren als:**
 - **Een voorwaarde of eigenschap die de gebruiker nodig heeft om een probleem op te lossen of een doel te bereiken.**
 - **Een voorwaarde of eigenschap die een systeem moet bezitten of een systeemcomponent aan moet voldoen om aan een contract, standaard specificatie, of ander formeel opgelegd document te kunnen voldoen.**
 - **Een gedocumenteerde beschrijving van de hiervoor beschreven condities of eigenschappen.**

Theorie – Requirements



Theorie – Requirements

⇒ Business requirements

- ⇒ Op een hoger abstractie niveau geformuleerd**
- ⇒ Waarom is er behoefte aan een it-toepassing, welke doelen heeft de organisatie met het systeem?**
- ⇒ Waarom ...**

⇒ User requirements

- ⇒ Wat moet de gebruiker/beheerder met het systeem kunnen doen?**
- ⇒ Wat ...**

⇒ System requirements

- ⇒ Hoe kan een systeem ondersteuning bieden?**
- ⇒ Hoe ...**

Theorie – Risicomanagement


➤ **Risicomanagement is:**

- **het identificeren en vastleggen,**
- **het classificeren en beoordelen,**
- **het toewijzen en selecteren en**
- **het bewaken en beheren van risico's.**

➤ **Het is de mogelijkheid om een toekomstige, ongewenste gebeurtenis die waarschijnlijk schade gaat veroorzaken in bijvoorbeeld het verlies van marktaandelen, claims van benadeelden, extra inzet van personeel en imagooverlies vast te stellen en te ondervangen**

Theorie – Risicomanagement

Project risico's

 **Projectrisico's hebben betrekking op het project resultaat. Is er opgeleverd wat binnen het project is afgesproken en is dit binnen het daarvoor gestelde budget en tijd gebleven?**

Product risico's

 **Productrisico's hebben betrekking op het eindproduct van het project. Dit kan een applicatie of systeem zijn. De Business wordt direct geraakt door de gevolgen van de productrisico's omdat deze veelal te maken hebben met functionaliteit en de bruikbaarheid.**

Theorie – Acceptatiecriteria

- **Met een acceptatiecriteria wordt de norm voor een requirement aangegeven: de grenzen waarbinnen het eindproduct zich moet bevinden om door de eigenaar van het requirement (stakeholder) geaccepteerd te worden**

Model “RUM”



Step-by-step plan “RUM”

↳ Fase 1 – User requirements opstellen

↳ Stel de User requirements op dmv URH

↳ Geef de prioriteiten aan (Moscow)

↳ Voorbeeld:

De gebruiker moet het afleveradres kunnen aanpassen.

Step-by-step plan “RUM”

⇒ Fase 2 – Risico's benoemen

⇒ Benoem de risico's die betrekking hebben op het product en geef daarbij het volgende aan:

⇒ Complexiteit

⇒ Gebruik

⇒ Kans

⇒ Impact

⇒ Benoem de kwaliteit attributen (ISO 9126) die horen bij het risico

⇒ Voorbeeld:

Artikelen kunnen niet worden afgeleverd door oncorrect afleveradres .

Step-by-step plan “RUM”

Fase 3 - Koppelen

 **Koppelen van de requirements met de product risico's**

 **Onderzoek de gaten die zijn ontstaan**

Voorbeeld

 **Req: De gebruiker moet het afleveradres kunnen aanpassen.**

 **Reg: De gebruiker moet het afleveradres kunnen opvoeren.**

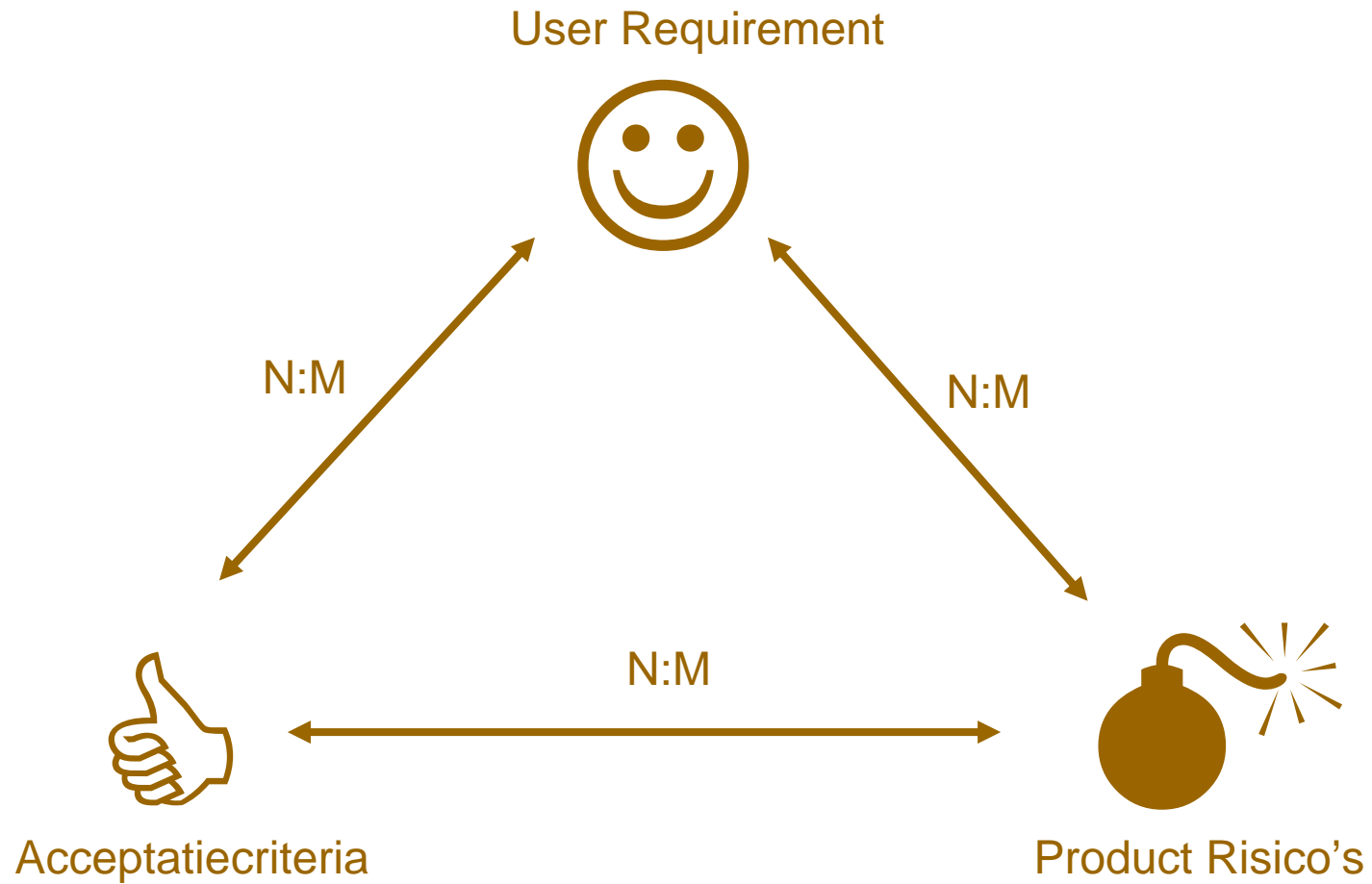
 **Risico: Artikelen kunnen niet worden afgeleverd door oncorrect afleveradres.**

Step-by-step plan “RUM”

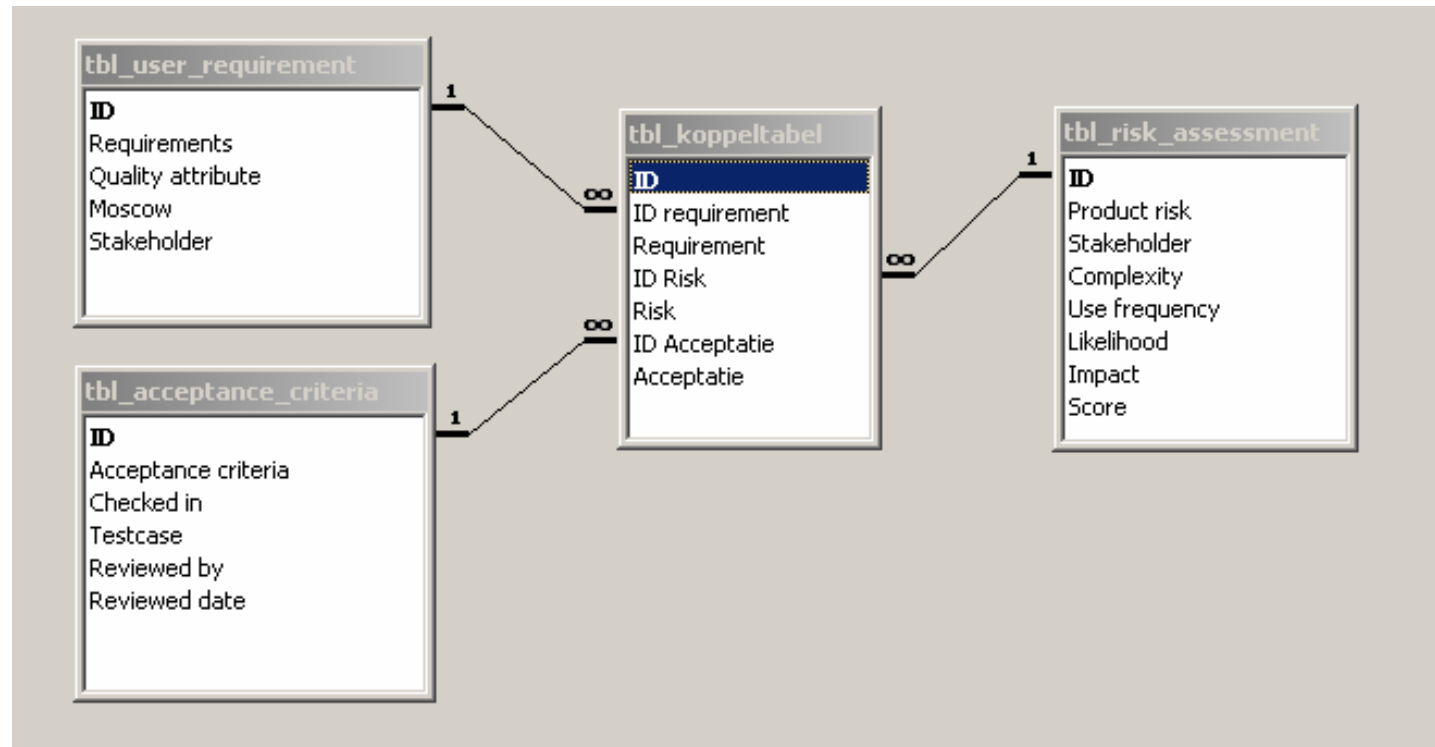
↳ Fase 4 – Acceptatiecriteria

↳ Geef acceptatie criteria per onderdeel aan

Technische opbouw



Technische opbouw



Conclusie

- **In begin van het project zal er één duidelijk overzicht aanwezig zijn.**
- **Hierdoor is de tool uitstekend bruikbaar voor:**
 - **Requirements Management**
 - **Proces meting**
 - **Risico analyse**
 - **Communicatie**
 - **Planning**
 - **Project beheersing.**

Vragen

